

# VIGILE Service

Télésurveillance & Triphonie pour Ascenseurs Multi-marque



LA RÉFÉRENCE

# VIGILE Service

## TÉLÉSURVEILLANCE & TRIPHONIE POUR ASCENSEURS MULTI-MARQUE

### CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

- **VIGILE** assure à un usagé bloqué dans un ascenseur une liaison phonique bi-directionnelle avec un centre de réception.
- **VIGILE** permet d'optimiser la qualité du service après-vente d'un ascenseur grâce aux informations qu'il analyse en permanence sur le site surveillé.
- **VIGILE** informe en permanence sur la vie de l'ascenseur (intervention, pannes, maintenance, etc...)
- **VIGILE** autorise la télésurveillance de **1 à 8** ascenseurs sur une seule ligne téléphonique.

### FONCTIONNALITÉS

- **VIGILE** transmet en temps réel sur le réseau RTC les défaillances et les informations du site vers les différents centres de réception.
- Dans le cas d'ascenseurs multiples, chaque ascenseur est équipé en machinerie d'un module qui analyse 24h/24 le fonctionnement de l'appareil.
- Chaque Module possède une alimentation sauvegardée en cas de coupure du secteur 230 Volts.
- **VIGILE** dialogue avec tous les modules secondaires (SATURNE) sur un bus de communication RS485.
- **VIGILE** mémorise la présence du technicien de maintenance sur le site (date et heure).
- **VIGILE** effectue un **Test Périodique** programmable pour vérifier le bon fonctionnement de l'appareil et de la ligne téléphonique.
- La programmation de **VIGILE** peut être réalisée sur le site à l'aide d'un P.C portable exploitant le logiciel de configuration et d'assistance **CASSANDRE**. Ce dernier permet également la visualisation des événements contenus dans le journal de bord mémorisé dans **VIGILE** ou dans les modules secondaires des autres machineries.
- Le technicien peut visualiser et donc analyser en temps réel le fonctionnement de l'ascenseur et de la télésurveillance.
- Le contrôle ou l'ajustement des paramètres d'un site est possible à partir d'un ordinateur exploitant le logiciel **RTM-PC2000**.

### SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ

- Liaison téléphonique mains-libres, Bi-Directionnelle (full duplex) entre la cabine et un centre de réception d'appels.
- Un message en synthèse vocale est diffusé dans la cabine pour rassurer l'utilisateur et confirmer la

prise en compte de son appel.

- Alarme en gaine pour le personnel de maintenance: **VIGILE** peut être associé à un système triphonie répondant à la *Norme EN81.1 / EN81.2*
- Possibilité de raccorder localement une sirène de secours.

### TÉLÉSURVEILLANCE

- **VIGILE** analyse en permanence le bon fonctionnement de l'ascenseur.
- Des événements et des défauts sont enregistrés dans chaque module en fonction des caractéristiques de l'installation.
- Les paramètres de contrôle sont adaptés à chaque installation.
- **VIGILE** peut aussi recevoir des alarmes techniques du bâtiment (VMC, chaufferie, ...)
- Les informations analysées et mémorisées par **VIGILE** sont transmises aux différents centres de réception. (Prestataire de service, centrale de réception client, etc ...) ainsi que sur le site **ANEPANYWHERE** hébergé par **ANEP**.

### TÉLÉGESTION

- Le logiciel d'exploitation **RTM-PC2000** utilisé par la Centrale d'Exploitation et les Centrales de Réception permet d'analyser les informations reçues de **VIGILE**.
- **RTM-PC2000** offre les possibilités suivantes :
  - La gestion d'un parc de plusieurs centaines d'ascenseurs.
  - La vision précise et détaillée de chaque installation.
  - L'optimisation du fonctionnement d'un ascenseur;
  - L'extraction de données sous forme de listings ou de statistiques pour un ou plusieurs ascenseurs.
  - L'exportation des données permettant leur exploitation à partir de logiciels tiers.
  - L'information en temps réel de l'état de fonctionnement du parc surveillé.
  - La réception de tous les autres produits de la gamme **ANEP** (**TITAN, CALYPSO, HERMÈS, ...**)

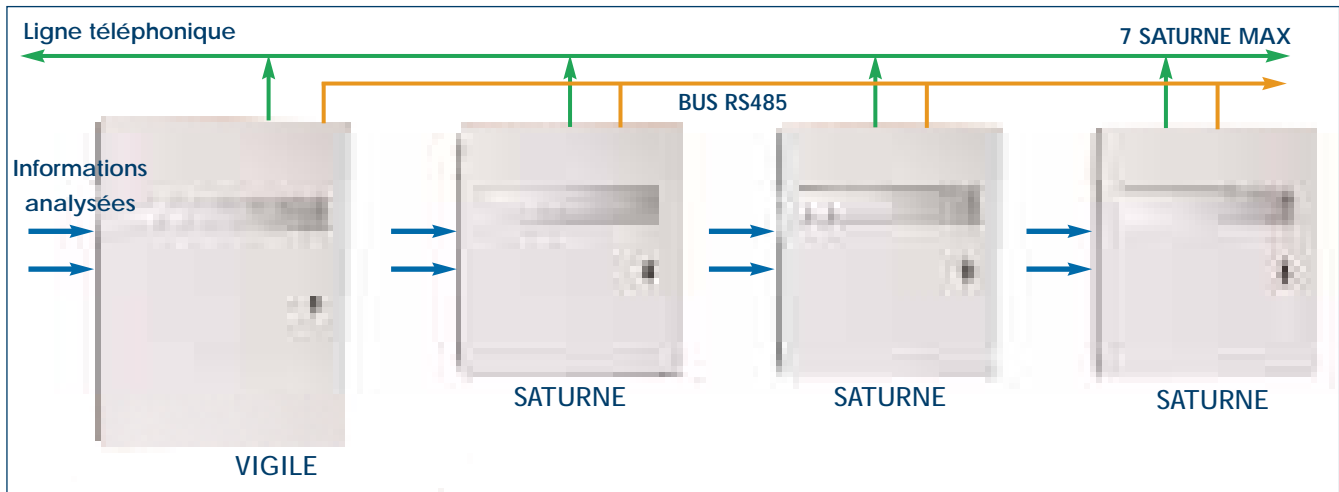
### SITE TECHNIQUE ([www.anepanywhere.com](http://www.anepanywhere.com))

- Le site "**ANEPANYWHERE**" autorise, un accès contrôlé par mot de passe, à tous les événements survenant sur les installations des patrimoines surveillés. (Alarmes et défauts ascenseurs, alarmes techniques des bâtiments, etc...)
- Ces informations sont transmises en temps réel au serveur internet.

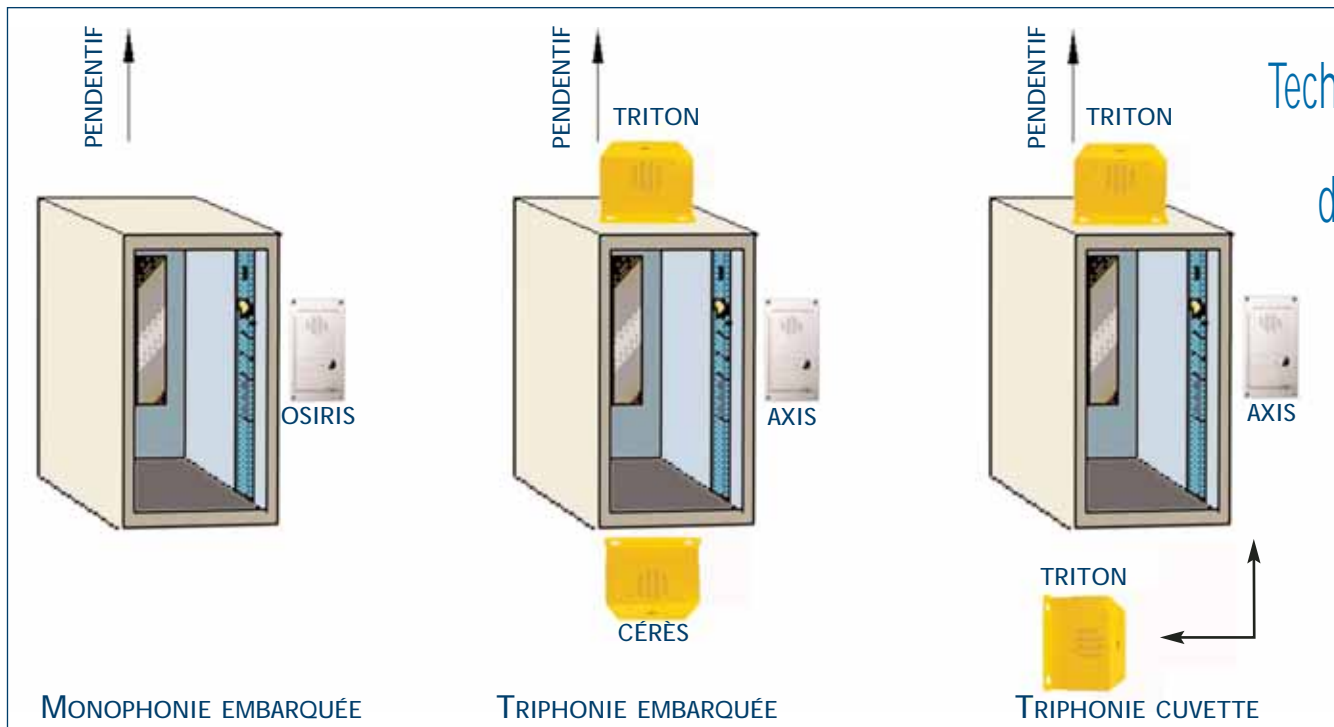


# PRINCIPES DE RACCORDEMENTS

## RACCORDEMENTS ENTRE MACHINERIES



## MONOPHONIE ou TRIPHONIE

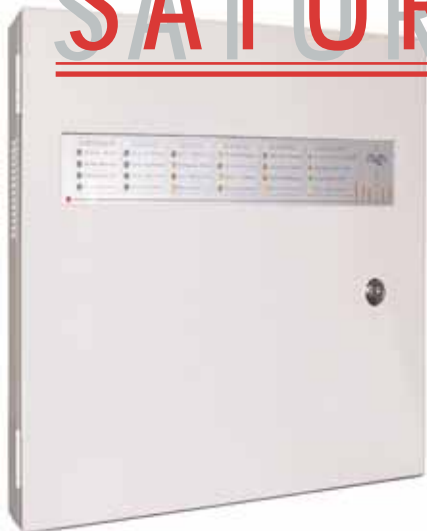


"Un Concept,  
Une  
Technologie  
d'Avance"

## CONFIGURATIONS & OPTIONS

- **VIGILE** offre de nombreuses possibilités de configuration adaptées à chaque situation. Les différents modules phonie sont sélectionnés en fonction du cahier des charges du client.
- Les modules phonie permettent aussi la diffusion de messages en synthèse vocale qui peuvent être personnalisés. Cette fonction permet de confirmer la prise en compte de l'appel usager et de rassurer ce dernier. Le centre de réception peut rappeler l'utilisateur bloqué autant de fois que nécessaire.

# SATURNE



## CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

- **SATURNE** assure l'analyse du fonctionnement de l'ascenseur.
- Les informations prélevées sur l'ascenseur, sont transmises par **VIGILE SERVICE** (module principal) au centre de télésurveillance.
- Une liaison série RS485 assure le dialogue permanent avec **VIGILE SERVICE**.
- **SATURNE** gère de façon autonome l'appel en cabine en cas de défaillance du module principal **VIGILE SERVICE**.
- Dans le cas d'une installation utilisant un système monophonie ou triphonie, **SATURNE** assure seul cette fonctionnalité en cas de panne du module principal **VIGILE SERVICE**.

## CARACTÉRISTIQUES & FONCTIONNALITÉS

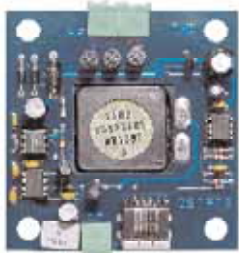
### Modules phonies techniciens

- Le module phonie **TRITON** est monté sur un support à l'épreuve des chocs. Il s'installe sur le toit de cabine ou en fond de fosse (sans son support). Le technicien peut appeler, en phonie mains-libres, le centre d'appels d'urgences auquel il est relié.
- **CÉRÈS** est prévu pour être fixé sous la cabine, il permet au technicien de maintenance bloqué, d'appeler par le réseau commuté le numéro mémorisé d'un centre d'appels d'urgences en phonie mains-libres (TRIPHONIE).

## TRITON/CÉRÈS



## AXIS/OSIRIS



## CARACTÉRISTIQUES & FONCTIONNALITÉS

### Modules phonies cabine

- Le module phonie **AXIS** se fixe derrière la boîte à boutons. Il est disponible en version autocollante (**AXIS-A**) ou en version plastron (**AXIS-P**) il est utilisé dans la version triphonie et reprend les mêmes caractéristiques que **TRITON** et **CÉRÈS**.
- Le module phonie **OSIRIS** se fixe derrière la boîte à boutons. Il est disponible en version autocollante (**OSIRIS-A**) ou en version plastron (**OSIRIS-P**). Il est utilisé dans la version monophonie.

## CONFIGURATION MATÉRIEL & STATISTIQUES

### RTM-PC 2000

- Le logiciel **RTM-PC2000** est fourni sur CD-ROM avec une licence d'exploitation. Le logiciel est associé à un frontal de réception **FT2008**.
- **FT2008** sert d'Interface entre le réseau téléphonique et la liaison RS232 de l'ordinateur auquel il est associé. Les 2000 derniers événements reçus sont mémorisés.
- Les informations mémorisées permettent à l'exploitant d'établir les statistiques indispensables à la gestion et l'entretien d'un site. (Délais d'intervention, taux d'indisponibilité, nombre de défauts, nombre de déplacements,...)

## SITE INTERNET DE TÉLÉSURVEILLANCE

- **RELAIS-INTERNET** permet d'être relié en temps réel et 24 heures/24 aux informations relatives à un parc d'ascenseurs. Toutes les informations délivrées par les systèmes de télésurveillance reliés à ce dernier seront disponibles : (pannes, incidents, événements...).
- pour visualiser et exploiter toutes les informations générées par les équipements du parc concerné, il suffit de se connecter avec un identifiant à l'adresse suivante :

*" [www.anepanywhere.com](http://www.anepanywhere.com) "*



4 BIS, RUE DE PARIS - 94470 BOISSY-SAINT-LÉGER - TÉL. 01 45 69 28 00 - FAX. 01 45 69 75 45

E-mail : [commercial@anep-electronic.com](mailto:commercial@anep-electronic.com)

Commercial & Technique : [www.anepanywhere.com](http://www.anepanywhere.com)

## TÉLÉGESTION

